

## Allgemeine Trainingsbedingungen der cognitas GmbH

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit unserem Antwortfax oder direkt über unsere Homepage an. Die Anmeldung muss uns schriftlich vorliegen.

### Bestätigung

Sobald Ihre Anmeldung bei uns vorliegt, bekommen Sie eine Bestätigung und die Rechnung zugeschickt. Mit dieser schriftlichen Bestätigung wird Ihre Anmeldung rechtsverbindlich.

### Teilnahmegebühren

Alle Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In den Teilnahmegebühren sind ausschließlich die auf der Homepage angegebenen Trainingsleistungen enthalten. Alle sonstigen Kosten im Zusammenhang mit der Durchführung des Trainings, insbesondere mögliche Übernachtungskosten, sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.

Die Teilnahmegebühren sind vor dem Training zu begleichen. Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühren unmittelbar nach Erhalt der Rechnung.

### Änderungen/Stornierung

Änderungen und Stornierungen sind grundsätzlich schriftlich (per Post, Fax oder E-Mail) einzureichen. Falls Sie an dem gebuchten Termin verhindert sind, haben Sie verschiedene Möglichkeiten:

- Sie nennen uns einen Ersatzteilnehmer (bis spätestens 3 Tage vor Beginn der Veranstaltung).
- Sie stornieren die Teilnahme bis 7 Tage vor Beginn des Trainings kostenfrei und bekommen ggf. die bereits bezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet.
- Sie stornieren die Teilnahme bis 5 Tage vor Beginn des Trainings und bekommen 50% der Teilnahmegebühr zurückerstattet.
- Sie stornieren die Teilnahme weniger als 5 Tage vor Beginn des Trainings ohne Gebührenrückerstattung.
- Bei Nichterscheinen werden keine Gebühren zurückerstattet.

Die cognitas GmbH behält sich inhaltliche Verbesserungen und Aktualisierungen des Trainings vor.

Wird die Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen nicht erreicht, behält sich die cognitas GmbH eine Verkürzung der Kursdauer oder eine Absage des Trainings vor. Bei Absage erstatten wir bereits bezahlte Teilnahmegebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Wird das Training von Seiten der cognitas GmbH aus wichtigen Gründen abgesagt, bieten wir Ihnen einen Ersatztermin an. In diesen Fällen informieren wir Sie umgehend. Sollte Ihnen der Ersatztermin nicht zusagen, erstatten wir bereits bezahlte Teilnahmegebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### Trainingsunterlagen

Ausgegebene Trainingsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne schriftliche Genehmigung des Herstellers vervielfältigt, in Speichermedien aufgenommen oder in irgendeiner Form verbreitet werden.