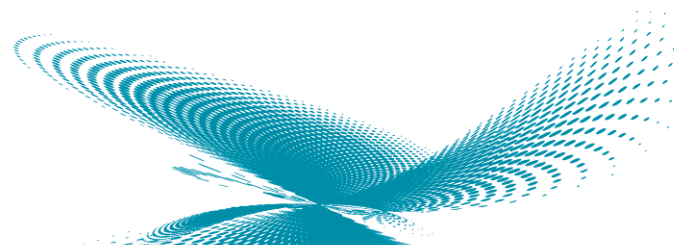




Informationen online

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht



Informationen online.

Unter Online-Informationen verstehen wir alle Informationen, die am Bildschirm angezeigt und gelesen werden. Sie können Online-Informationen flexibel für vielfältige Zwecke einsetzen und so manche Seite Papier sparen.

Damit Ihre Kunden Online-Informationen gerne lesen und das Lesen am Bildschirm als angenehm empfinden, sollten die Online-Informationen mediengerecht aufbereitet sein.

Gebrauchstauglichkeit

Die Schnittstelle zwischen Mensch und Maschine – die Benutzeroberfläche – ist nicht für jede Zielgruppe selbsterklärend. Durch unterschiedliche Verfahren und Methoden lässt sich die Gebrauchstauglichkeit einer Benutzeroberfläche deutlich erhöhen. Eine benutzerfreundlich gestaltete Benutzeroberfläche verringert die Aufwände für die Dokumentation und entlastet den Kundendienst.

Wir beraten Sie bei der Optimierung Ihrer Software-Produkte, beispielsweise in Bezug auf

- eingängige und verständliche Bezeichnungen
- einheitliche Terminologie in Software, Online-Hilfe und Handbuch
- anschauliche Symbole
- übersichtliche Dialoge
- nachvollziehbare Dialogfolgen
- Integration von Lernprogrammen
- kontextsensitive Hilfen

Der Nutzer einer Software oder eines Geräts steht im Zentrum unserer Aufmerksamkeit. Man findet Lösungen, die die Erwartungen des Benutzers erfüllen, wenn man seine Bedürfnisse und Arbeitsaufgaben kennt. Deswegen nutzen wir Methoden zur Gebrauchstauglichkeit auch für unsere Dokumente (Stichwort: user centered engineering).

Lernprogramme, Tutorials und Utility-Filme

Lernprogramme und Tutorials sind oft der erste Kontakt der Kunden mit Ihrem Produkt. Je komplexer Ihr Produkt, desto hilfreicher ist ein didaktisch aufbereitetes Lernprogramm. Utility-Filme veranschaulichen komplexe Handlungsabfolgen in einer Filmsequenz. Gelungene Lernprogramme und Utility-Filme wecken das Interesse Ihrer Kunden und entlasten Ihren Kundendienst.

Wir erstellen für Sie

- Schnupperlernprogramme zum Einarbeiten
- Tutorials für einen schnellen Einstieg
- umfassende Lernprogramme zur Arbeitsvorbereitung
- Utility-Filme für das Lernen durch Zuschauen

Unsere Lernprogramme geben Lernziele vor und sind

- didaktisch geführt
- einfach nachvollziehbar
- problem- und handlungsorientiert
- für unterschiedliche Lerntypen geeignet

Online-Hilfen

Online-Hilfen sollen viele Nutzer schnell und kontextbezogen bei der Arbeit unterstützen. Deshalb liegt auf der didaktischen Konzeption einer Online-Hilfe unser Hauptaugenmerk. Online-Hilfen unterstützen den Nutzer in verschiedensten Anwendungsfällen, beispielsweise

- bei der Bedienung von Software
- bei der Bedienung von Geräten
- bei der Beschreibung interner Prozesse
- bei der Benutzerführung durch komplexe Prozesse
- als Datenbasis für Ihren Kundendienst

Gelungene Online-Hilfen geben Ihrem Produkt ein neues Gesicht und dienen der Kundenzufriedenheit. Wir

- beraten Sie bei der Erstellung von Online-Hilfen – von der didaktischen Konzeption bis zur technischen Umsetzung
- entwerfen neue Online-Hilfen oder erweitern und modularisieren bereits vorhandene Hilfen
- konzipieren Struktur und Erstellungsrichtlinien für Hilfetexte
- schreiben Hilfetexte, integrieren sie in die Programme und testen das Ergebnis

Wir erstellen für Sie z.B.

- Microsoft HTMLHelp
- Browser-basierte Hilfe (WebHelp)
- DotNetHelp
- JavaHelp
- Wiki

Unsere Online-Hilfen

- sind modular aufgebaut für allgemeine und kontextbezogene Hilfestellungen
- haben sinnvolle Links zur gesuchten Information
- unterstützen unterschiedliche Suchstrategien
- sind auf unterschiedlichen Betriebssystemen lauffähig

Elektronische Ersatzteilkataloge

Ersatzteile über CD-ROM oder Internet zu suchen und zu bestellen, ist schneller, angenehmer und weniger fehleranfällig als die Suche im gedruckten Katalog. Elektronische Ersatzteilkataloge bieten Ihren Kunden und Ihren Mitarbeitern jederzeit bequemen Zugriff auf aktuelle Informationen.

Der elektronische Ersatzteilkatalog hat einen kurzen und kostengünstigen Distributionsweg und ist leicht zu archivieren. Zudem lässt er sich grundsätzlich vernetzen mit

- Produktdaten
- Wartungsprogrammen
- Dokumentationen
- Utility-Filmen

Elektronische Ersatzteilkataloge bieten Ihnen und Ihren Kunden zahlreiche Vorteile:

- komfortable Bedienung
- produkttechnischer Kontext
- Volltextsuche

Elektronische Ersatzteilkataloge können Sie

- für Ihre Kunden ins Internet stellen
- für Ihre Techniker in Ihr Intranet einbinden
- zusammen mit einem Browser auf CD-ROM anbieten

Das bietet **cognitas**.

cognitas setzt verschiedene Hilfe-Autorensysteme (HATs) für eigene Projekte ein und wir stehen Ihnen mit unserem Know-how zur Seite:

- Wir beraten Sie, welches HAT für Ihre Zwecke am besten geeignet ist.
- Wir schulen Ihre Mitarbeiter im HAT Ihrer Wahl.
- Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer Daten im HAT.



So erreichen Sie uns:

cognitas.
Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH

Alte Landstraße 6
D-85521 Ottobrunn
Telefon: 0 89 / 6 10 01 – 1 00
Telefax: 0 89 / 6 10 01 – 1 01
www.cognitas.de | E-Mail: info@cognitas.de

cognitas finden Sie auch in:
Paderborn, Stuttgart, Immenstaad (Bodensee),
Bad Kreuznach, Dortmund, Kleve, Worms.

