



## IZB SOFT: Anleitung für Rating Software

### IZB SOFT

Im Dienste Ihrer Kunden – den bayerischen Sparkassen – entwickelt, implementiert und pflegt IZB SOFT branchenspezifische IT-Anwendungen und -Systeme. Dabei kann IZB SOFT auf Kompetenzen zurückgreifen, die sie in ihrer 30-jährigen Tätigkeit im Bereich Datenverarbeitung für das Bank- und Kreditwesen erworben hat.

Informatik-Zentrum-Bayern-  
Software-Gesellschaft der  
bayerischen Sparkassen-  
GmbH & Co.KG

Richard-Reitzner-Allee 8  
85540 Haar

Tel. (0 89) 49 07-0

[www.izb-soft.de](http://www.izb-soft.de)

### Unser Kunde

IZB SOFT ist eines der führenden Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe. Im Auftrag von 78 bayerischen Sparkassen, der Deutschen Kreditbank Berlin und österreichischen Instituten entwickelt, implementiert und pflegt die IZB SOFT IT-Systeme und Anwendungen für das Bank- und Kreditwesen. An den Standorten in Haar bei München und in Nürnberg beschäftigt der IT-Dienstleister rund 900 Mitarbeiter und blickt auf eine 30-jährige Erfahrung im Bereich der Datenverarbeitung zurück.

### Was war zu tun?

Mit Einführung des einheitlichen Ratings für das Standard-Firmenkundengeschäft verfolgt die Sparkassen-Finanzgruppe das Ziel, die Vorgaben der Eigenkapitalrichtlinie Basel II für das Kreditgeschäft umzusetzen. Die durch IZB SOFT entwickelte Rating-Anwendung gewährleistet diesen einheitlichen Rating-Prozess.

Für die Einführung der Rating-Anwendung war ein Pilotprojekt mit einigen bayerischen Sparkassen geplant. Da der Zeitplan für die Entwicklung und zugehörige Pilotierung sehr eng gesteckt war, verfügte IZB SOFT zu diesem Zeitpunkt nicht über ausreichende Ressourcen, das Benutzerhandbuch zur Rating-Anwendung zu erstellen. Es wurde ein Dienstleister aus der Region gesucht, der bei Bedarf auch am Entwicklungsstandort tätig werden kann. Die Wahl fiel auf cognitas, die schon in der Vergangenheit erfolgreich für IZB SOFT tätig gewesen war.

Es sollte eine neue Software-Anleitung DSGVO Standard Rating entstehen, die den Leser praxisnah bei der Bedienung der Rating-Anwendung unterstützt. Gewünscht wurde vorerst eine Print-Version im PDF-Format, die für die Nutzung am Bildschirm Lesezeichen und Hyperlinks enthalten sollte. Gleichzeitig sollten aber die Voraussetzungen für eine HTML-basierte Online-Umsetzung des Handbuchs geschaffen werden, um künftig eine Browser-gestützte Variante der Rating-Anwendung einsetzen zu können.

Aus Zeitgründen musste die Dokumentation parallel zur Software-Entwicklung entstehen und zu Beginn der Pilotierung druckfertig sein.





## Unsere Lösung

cognitas erarbeitete ein Konzept für die Software-Anleitung. Grundlage waren Entwicklungsdokumente, darunter Pflichtenhefte und eine Beschreibung der Anwendungsfälle sowie der Dialog mit Fachleuten und der Dokumentationsabteilung bei IZB SOFT.

Das Benutzerhandbuch wurde mithilfe des hauseigenen Redaktionssystems von IZB SOFT erstellt. Pünktlich zum Review-Termin wurde das PDF-Dokument mit Index, Inhalts- und Abbildungsverzeichnissen übergeben. Die Durchführung des Reviews in verschiedenen Fachabteilungen stellte die Qualität und fachliche Richtigkeit der Software-Anleitung sicher.

Um die Online-Umsetzung der Dokumentation möglichst effektiv und kostensparend gestalten zu können, fand die weitere Bearbeitung auf Anraten von cognitas in Adobe FrameMaker statt. Im Hinblick auf die HTML-basierte Online-Hilfe bringt diese Plattform beste Voraussetzungen mit und erleichtert bereits im Vorfeld die Erstellung verlinkter PDF-Dateien erheblich. cognitas erstellte die erforderlichen Schablonen entsprechend den Gestaltungsrichtlinien der IZB SOFT.

Pünktlich zu Beginn der Pilotierung konnte die Software-Anleitung in den gewünschten Formaten bereitgestellt werden.

## Was hat unser Kunde davon?

Die Produktentwicklung konnte sich gerade in den letzten Entwicklungsphasen vor der Pilotierung auf den Kern ihrer Arbeit konzentrieren, denn sie wurde von der Erstellung der Benutzerdokumentation entlastet, ohne deren Qualität und Praxisnähe zu gefährden.

Wird eine Umsetzung der Software-Anleitung in eine HTML-basierte Online-Hilfe erforderlich, kann mit dem neuen

FrameMaker-basierten Handbuchkonzept schnell eine effiziente Lösung gefunden werden. Zusätzlich entfallen bei der Erstellung verlinkter PDF-Dateien zeitraubende händische Nacharbeiten im Word-System, beispielsweise im Fall kapitelübergreifender Verweise. Die zwecks der Umstellung erzeugten Schablonen können für alle künftigen Projekte mit ähnlichen Anforderungen genutzt werden.

Den Nutzern der Rating-Anwendung stehen Print- und Online-Versionen der Anleitung zur Verfügung. Beide Fassungen sind benutzerfreundlich und stammen aus ein und derselben Quelle.

## Ihr Ansprechpartner bei cognitas:

**Dirk Wilke**  
Geschäftsführer  
Vertrieb und Marketing  
E-Mail: [dirk.wilke@cognitas.de](mailto:dirk.wilke@cognitas.de)

**cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH**  
Alte Landstraße 6  
D-85521 Ottobrunn  
Telefon: +49 (0) 89 / 6 10 01-100

[www.cognitas.de](http://www.cognitas.de)

cognitas finden Sie auch in:  
Paderborn, Stuttgart, Immenstaad (Bodensee),  
Bad Kreuznach, Dortmund, Kleve, Worms.