



Illustrated Spares: On-Site Spare Parts Catalogue für Fujitsu Siemens Computers GmbH

Fujitsu Siemens Computers

Mit einer einzigartigen Bandbreite an erstklassiger Computertechnologie und innovativen IT-Infrastrukturlösungen erfüllt Fujitsu Siemens Computers die spezifischen Anforderungen großer Unternehmen, mittelständischer Firmen sowie Privatkunden.

Fujitsu Siemens Computers
GmbH

Domagkstraße 28
80807 München

Tel. (0 89) 32 22 00

www.fujitsu-siemens.de

Unser Kunde

Fujitsu Siemens Computers ist der führende europäische IT-Hersteller und zugleich Marktführer in Deutschland. Mit einer einzigartigen Bandbreite an Informationstechnologie – vom Handheld über Notebooks, Desktops bis hin zu Servern und IT-Infrastrukturlösungen – ist das Unternehmen in allen Schlüsselmärkten Europas, Afrikas und des Mittleren Ostens präsent und profitiert von der globalen Kooperation und der Innovationskraft seiner beiden Shareholder Fujitsu Ltd. und Siemens AG. Mit seinem strategischen Fokus, verantwortlich ausgerichtet auf die Zukunftsthemen Mobility und Business Critical Computing, stellt Fujitsu Siemens Computers sicher, die spezifischen Anforderungen seiner Kunden zu erfüllen: Großunternehmen, kleine und mittelständische Firmen sowie Privatkunden.

Weitere Informationen über Fujitsu Siemens Computers finden Sie unter:
www.fujitsu-siemens.de.

Was war zu tun?

Ziel war eine interaktiv aufbereitete, elektronische Umsetzung der Ersatzteillisten zu PRIMERGY-Serversystemen: Das Bedienkonzept soll es dem Service-Techniker vor Ort ermöglichen, unmittelbar vom zur Wartung vorgesehenen PRIMERGY-Server auf den zugehörigen Ersatzteilbestand zurückzuschließen.

Dazu soll das gewünschte Ersatzteil sowohl über sensitive Innen- und Gehäuseansichten anwählbar sein als auch in Detailvergrößerung mit allen zugehörigen technischen Daten zur Verfügung stehen. Die Bedienoberfläche soll an das Einsatzumfeld angepasst sein und unternehmensweiten Gestaltungsrichtlinien entsprechen.





Unsere Lösung

Ausführliche Vorüberlegungen führten zu einer plattform-unabhängigen, Browser-basierten Umsetzung des Konzepts: Über das durch cognitas zur Verfügung gestellte Produktportal können alle freigegebenen Illustrated Spares Kataloge sowohl nach lokaler Installation als auch im Online-Zugriff über ein lokales Netzwerk oder das Internet genutzt werden.

Um auch bei Online-Nutzung flüssiges Arbeiten zu gewährleisten, wurde für umfangreiche Katalogprojekte eine zusätzliche Zugriffsvariante eingeführt: Die optionale „Pre-load“-Funktion lädt vor dem Start der Anwendung sämtliche Detail-, Übersichts- und Animationsgrafiken in den Browser-Cache.

Besonders hervorzuheben ist die Integration der Illustrated Spares Kataloge in die Server-Management-Umgebung von Fujitsu Siemens Computers: Im ServerView Operations Manager überwachte und durch den Kunden austauschbare Server-Komponenten sind mit dem Illustrated Spares-Datenbestand verknüpft, sodass dem Anwender Detail-

informationen und Bestelldaten im Fehlerfall zur Verfügung stehen.

Das zweite Hauptanwendungsfeld ist die lokale Nutzung der Illustrated Spares Kataloge vor Ort beim Kunden ohne Rückgriff auf einen Internetzugang. Über das Produktportal ist zu diesem Zweck für jeden Katalog ein handliches Installationsarchiv (exe-Datei) verfügbar. Ein Setup-Assistent fragt das Zielverzeichnis und den gewünschten Startmenü-Ordner ab und legt während der Installation optional Desktop- und Schnellstart-Verknüpfungen an. Die Installation umfasst ferner eine Deinstallations-Routine, die gesondert über den Startmenü-Eintrag ausgeführt werden kann.

Auch die technische Umsetzung ist auf den lokalen Einsatz zugeschnitten: Die Datenhaltung erfolgt Client-seitig in JavaScript-Arrays. Dynamische, Server-gestützte Konzepte scheiden aus, da die Einrichtung der erforderlichen Webserver-/Datenbank-Umgebung nicht unternehmensweit vorausgesetzt werden kann. Damit sind Illustrated Spares Kataloge auf allen Technikerarbeitsplätzen und ohne Installation von zusätzlicher Software uneingeschränkt lauffähig.



Die Datenerfassung erfolgt über eine Eingabemaske in MySQL-Datenbanken. Datensätze können nach der Erfassung beliebig editiert und anschließend als JavaScript-Array exportiert werden. Die Erstellung und Pflege der zentralen Datenbankdatei erfordert somit keinerlei HTML- oder JavaScript-Kenntnisse. Die datenbankgestützte Ersatzteil- und Bildverwaltung gewährleistet gleichbleibend hohe Produktqualität und beschleunigt die Produktion.

Wie vom Kunden gewünscht, wird das erforderliche Ersatzteil über sensitive Innen- und Gehäuseansichten angewählt. Wo verdeckte Einzelteile nicht in den Bildtafeln nachgewiesen werden können, sieht das Illustrated Spares Konzept interaktiv animierte Zusatzansichten vor. Das gesamte Bildmaterial wird von cognitas erstellt und bearbeitet. Neben hochwertigen Produktfotos enthält ein Datensatz jeweils ausführliche Detailinformationen sowie Verweise auf sachverwandte Einzelteile und die jeweilige Ein-/Ausbauroutine in der Service-Dokumentation.

Neben der Steuerung über Image Maps erlaubt die Illustrated Spares Bedienoberfläche die Ersatzteilrecherche über eine Volltext-Suchfunktion bzw. über Gesamt- und Kabellisten.

Die klar strukturierte Bedienoberfläche ist für Notebook-Displays mit XGA-Auflösung ausgelegt und verzichtet auf Bildlaufleisten und mehrebnige Fensterstrukturen.

Der Server-Techniker erhält die Möglichkeit, gewünschte Ersatzteile auf einem elektronischen Notizblock zu sammeln und nach Abschluss der Diagnose diesen als Übersichtsliste auszugeben. Über Schaltflächen können Listenpositionen ergänzt oder gelöscht werden.

Was hat unser Kunde davon?

Fujitsu Siemens Computers verfügt nun für seine Service-Partner über ein modernes Dokumentationsprodukt, das ständig weiterentwickelt wird und längst weit über den anfangs geforderten Funktionsumfang hinausreicht. Rückmeldungen aus dem Service-Umfeld lassen auf hohe Akzeptanz unter den Technikern schließen. Das offene Konzept erlaubt künftige Anpassungen an neue Stilvorgaben und Anwendungsfälle wie Produktpräsentationen oder -Schulungen.

Der Illustrated Spares Katalog hat sich als fester Bestandteil des PRIMERGY-Dokumentationspakets etabliert. In enger Zusammenarbeit mit der Entwicklung in Augsburg und Paderborn entsteht für jedes neue Serversystem eine verlässliche, vollständige Orientierungshilfe mit verständlichen Produktdefinitionen und einem durchdachten, auf das Einsatzumfeld abgestimmten Bedienkonzept.

Ihr Ansprechpartner bei cognitas:

Dirk Wilke
Geschäftsführer
Vertrieb und Marketing
E-Mail: dirk.wilke@cognitas.de

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Alte Landstraße 6
D-85521 Ottobrunn
Telefon: +49 (0) 89 / 6 10 01-100

www.cognitas.de

cognitas finden Sie auch in:
Paderborn, Stuttgart, Immenstaad (Bodensee),
Bad Kreuznach, Dortmund, Kleve, Worms.