



Dokumentation für Komponenten zur hochgenauen Positionserfassung und Entfernungsmessung

Symeo GmbH

Symeo ist Ihr Partner für Lösungen zur berührungslosen, verschleißfreien und genauen Bestimmung von räumlichen Positionen und Entfernungen im industriellen Umfeld.

Symeo GmbH

Otto-Hahn-Ring 6
81739 München

Tel. (0 89) 63 64 53 99
Fax (0 89) 63 83 79 30

www.symeo.de

Unser Kunde

Die Symeo GmbH entwickelt und vermarktet Komponenten zur präzisen Positionserfassung und Positionsverfolgung von Fahrzeugen und Gegenständen sowie Entfernungsmessungen im industriellen Umfeld. Die Gesellschaft wurde 2005 aus der Siemens AG heraus gegründet.

Mit LPR verfügt Symeo über das für industrielle Applikationen ideal geeignete, funkbasierte, echtzeitfähige Absolut-Positionsmesssystem. Mit der weltweit patentrechtlich geschützten Technologie und jahrelanger Erfahrung bietet Symeo kostengünstige und kundenspezifische Lösungen.

Dabei nutzt Symeo berührungslos und verschleißfrei wirkende Sensortechnologien, um effiziente und hochverfügbare Positionsbestimmungen in Echtzeit durchzuführen. Ausgereifte, robuste und industrieprobte Komponenten sichern höchste Zuverlässigkeit und können gleichermaßen im Freien, in Hallen und in geschlossenen Räumen eingesetzt werden: Die Funksignale durchdringen auch Schmutz, Regen oder Schnee. Gegenüber bisherigen Ortungslösungen erzeugt LPR auch unter widrigen äußeren Bedingungen keinen nennenswerten Wartungsaufwand.

Die Technologie von Symeo wird bereits in vielen Bereichen eingesetzt, beispielsweise in der Metallherstellung, der Papierherstellung, in der Paletten- und Container-Logistik sowie zur Kran- und Fahrzeug-Positionierung und Entfernungsmessung. Wird zum Beispiel ein Gabelstapler mit einem Empfänger versehen, reichen drei Funksignale der installierten Sender aus, um über eine Laufzeitmessung die Position des Gabelstaplers auf dem Firmengelände exakt zu bestimmen.

Was war zu tun?

Die vorhandene LPR-Dokumentation sollte redaktionell und strukturell überarbeitet werden. Dabei war zu berücksichtigen, dass Symeo das Systemdesign zur LPR-Positionierung für jeden Kunden individuell entwickelt: Nicht bei jedem Kunden kommen alle LPR-Komponenten zum Einsatz.

Die bisherige Gesamtdokumentation war für alle Kunden gleich, obgleich für manche Kunden ganze Kapitel nicht relevant waren. Die überarbeitete Beschreibung sollte auf das individuelle Systemdesign des Kunden eingehen.





Darüber hinaus entsprach die Beschreibung nicht mehr dem aktuellen Stand der Technologie. Neue Funktionen, insbesondere im Bereich der Software, mussten beschrieben werden und die Beschreibung der vorhandenen Funktionen überprüft werden.

Die überarbeitete Dokumentation wurde auf deutsch und englisch benötigt.

Unsere Lösung

Damit Symeo die Dokumentation zukünftig für jeden Kunden entsprechend dem Systemdesign individuell zusammenstellen kann, wurde die Beschreibung in Module gegliedert. Die Aufteilung der Module orientiert sich an den technischen Komponenten.

Neben der Beschreibung der Komponenten wurden Systembeschreibung, Sicherheitshinweise und technische Daten in getrennten Modulen dokumentiert. Im Titelmodul der Dokumentation ist eine Übersicht aller verfügbaren Module enthalten. Für jeden Kunden wählt Symeo vor dem Druck die relevanten Module aus.

Für die einzelnen Systemmodule klärte cognitas den neuen technischen Stand direkt mit der Entwicklung ab und überarbeitete die Beschreibung inhaltlich.

cognitas überarbeitete das Layout der Dokumentation. Um auch bei weiterer Bearbeitung ein einheitliches Layout der Module zu gewährleisten, erstellte cognitas eine Dokumentvorlage, in der die Verwendung der einzelnen Absatzformate erläutert ist.

Nach Fertigstellung der deutschen Dokumentation hat cognitas die Steuerung der Übersetzung und die Überarbeitung der Grafiken im Englischen übernommen.

Was hat unser Kunde davon?

Durch den modularen Aufbau der Dokumentation kann Symeo seinen Kunden eine individuelle Beschreibung aller relevanten Komponenten zusammenstellen.

Zur Weiterentwicklung des Produkts steht eine modulare Basisdokumentation zur Verfügung, in der sich neue technische Entwicklungen schnell und einfach umsetzen lassen: Bei Änderungen einzelner Komponenten muss nur das entsprechende Modul überarbeitet werden. Auf diese Weise kann Symeo seinen Kunden kostengünstig eine aktuelle und individuelle Beschreibung zur Verfügung stellen.

cognitas gewinnt: einen rundum zufriedenen Kunden!

Ihr Ansprechpartner bei cognitas:

Dirk Wilke
Geschäftsführer
Vertrieb und Marketing
E-Mail: dirk.wilke@cognitas.de

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Alte Landstraße 6
D-85521 Ottobrunn
Telefon: +49 (0) 89 / 6 10 01-100

www.cognitas.de

cognitas finden Sie auch in:
Paderborn, Stuttgart, Immenstaad (Bodensee),
Bad Kreuznach, Dortmund, Kleve, Worms.