cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

Neue Prozesse für Single Sourcing

Elmar Fina (Fujitsu Technology Solutions)
Petra Thiemann (Cognitas)

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

Inhalt

- Rahmenbedingungen
- Vorgehen
- Entwicklungsprozess
- Abstimmprozess
- Dokumentationsprozess

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

Rahmenbedingungen

- Modulare SW
- Mehrere Entwicklungs-Teams
- Prozesse
  - Entwicklungsprozess
  - Dokumentationsprozess
  - Abstimmprozess

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de

Modulare Software

- **Die PRIMERGY ServerView Suite**
  - Die PRIMERY ServerView Suite ist eine Kollection von Management Produkten für PRIMERGY Server
  - Die Produkte sind verfügbar

    Kostenlos bzw.

    lizensiert
  - Die Produkte werden in Europa und in Japan entwickelt

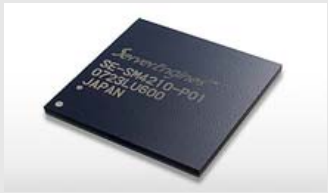
cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de

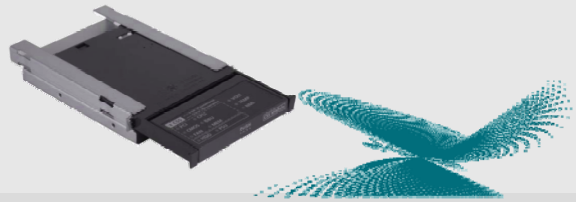
Copyright 2009 FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

ServerView (Server- und Storage Mgmt.)

- Configuration & Installation
- Deployment
- Health Monitoring
- Event Management
- Asset Mgmt.
- Performance Mgmt.
- Threshold Mgmt.
- Mgmt. of virtualized environments
- Virtual I/O Mgr. (VIOM)
- Update Management
- Power Management
- Storage Management
- Integration packages
- Mgmt. HW:
  - iRMC
  - MMB





cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de

Copyright 2009 FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

ServerView out-of-Band Management

- iRMC
- MMB
- LocalView-Display & -Panel
  - Board- und Chassis-Mgmt.
  - Problemlösungen
  - Integriertes user management
  - Advanced Video Redirection (iRMC)
  - Remote Storage (iRMC)
  - Power Management (iRMC)
  - Integriert in den ServerView Operations Manager

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de
Copyright 2009 FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

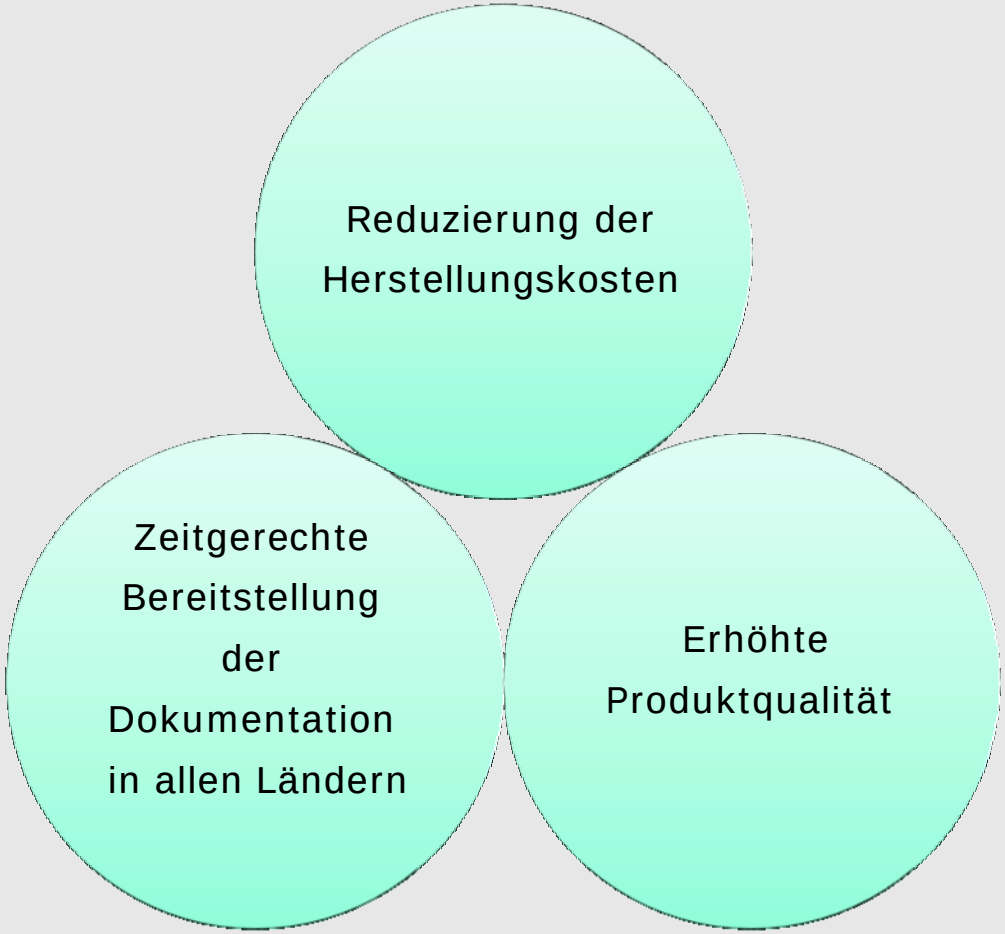
Bisheriger Dokumentations-Prozess

- Zwei unterschiedliche Ersteller
  - Entwicklung Fujitsu: Hilfe in Englisch
  - Redakteure cognitas: Manuale in Deutsch
- Nachteile:
  - Unterschiedlicher Sprachstil
  - Unterschiedliche Qualität des englischen (native / non-native speakers)
  - Unterschiedliches Aussehen (Fonts, Struktur/Aufbau)
  - Wenig Kundenorientiert
  - Doppelarbeit durch Erstellung unterschiedlicher Hilfetexte und Handbücher

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de
Copyright 2009 FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

Die Herausforderung



cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de
Copyright 2009 FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS

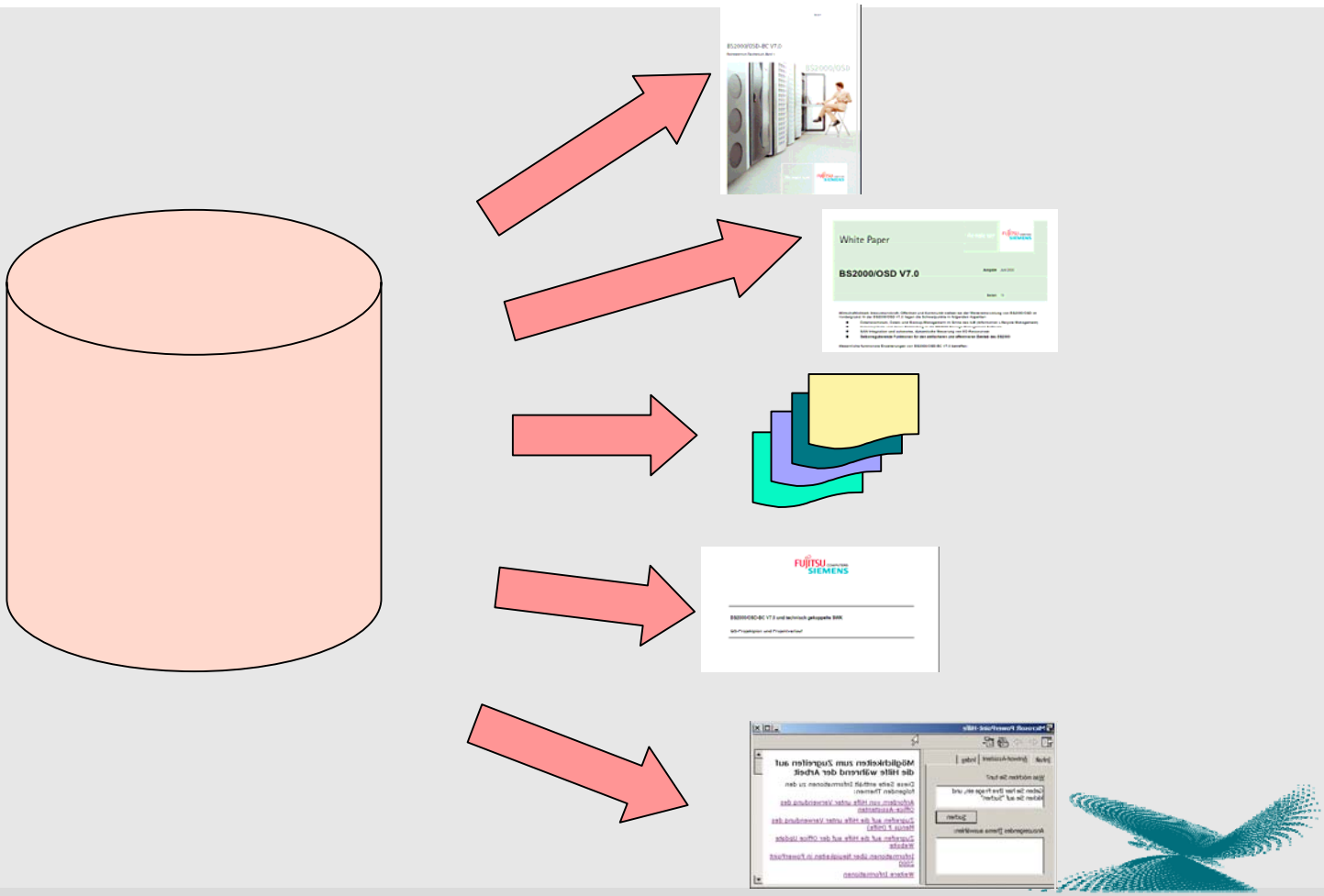
cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

Die Antwort

Single
Source
Publishing

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de
Copyright 2009 FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS

Alles (vieles) aus einer Quelle?



cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

Vorgehen

- Entwicklungsprozess optimieren
- Pflichtenheft für Dokumentation
- Abstimmprozess skizzieren
- Pilot für Evaluierung

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

Geänderter Entwicklungsprozess

- Frühere Zulieferung des Inputs/Prototypen
- Integration der Hilfeaufrufe
- Längere Testphase
- Raum für Pilotphase

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

Geänderter Abstimmprozess

- Oberflächen-Review
  - Absprache Einsprungspunkte für Hilfe
  - Empfehlung für GUI Optimierung (Benennung, Bedienkonzept)
  - Absprache Terminplan, Input
- Korrekturlauf Online
- Zwei Übergaben (Hilfe und Buch-CD)

=> engere Anbindung an SW Entwicklung

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

Geänderter Erstellungsprozess 1

- Früherer Beginn (Input und Prototyp kommen)
- Geänderter Korrekturlaufprozess
- Frühere Abgabe der Hilfe an QA
- Erweiterte interne Abstimmung
- Neue Redaktionsumgebung

=> Prozess wird dynamischer

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

Geänderter Erstellungsprozess 2

Erweiterte interne Abstimmung

- Vorstellung Komponente
- Bestimmen wiederverwendbarer Inhalte (Dialoge, Teile von Dialogen, Parameter)
- Transfer neuer gemeinsamer Inhalte in Master
- Aktualisierung Projektdokumentation

=> Kein singuläres Schreiben mehr

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht

Neue Rahmenbedingungen

- Dokumentation aus einer Hand
- Dokumentation muss in verschiedenen Sprachen zu Entwicklungsende fertig sein
- Verkürzte Zeitschiene durch Übersetzung
- Verlängerter Entwicklungsprozess

  Nachteil: Spätere Auslieferung

  Vorteile
  - Zusätzliche Schritte im Entwicklungsprozess
  - Pilotierung der Software
  - Usability tests

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
Telefon: (089) 61001-132 | E-Mail: info@cognitas.de
www.cognitas.de

Copyright 2009 FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS