

§ Benutzerfreundliche Oberflächen

Cebit 2004
Petra Thiemann
Johann Olasz

cognitas.
Wissen auf den Punkt gebracht



Inhalt

- n Was hat ein Technikredakteur mit der Benutzerfreundlichkeit einer Oberfläche zu tun?
- n Warum ist Benutzerfreundlichkeit so wichtig?
- n Was macht Benutzerfreundlichkeit aus?
- n Wie kann Benutzerfreundlichkeit gewährleistet werden?



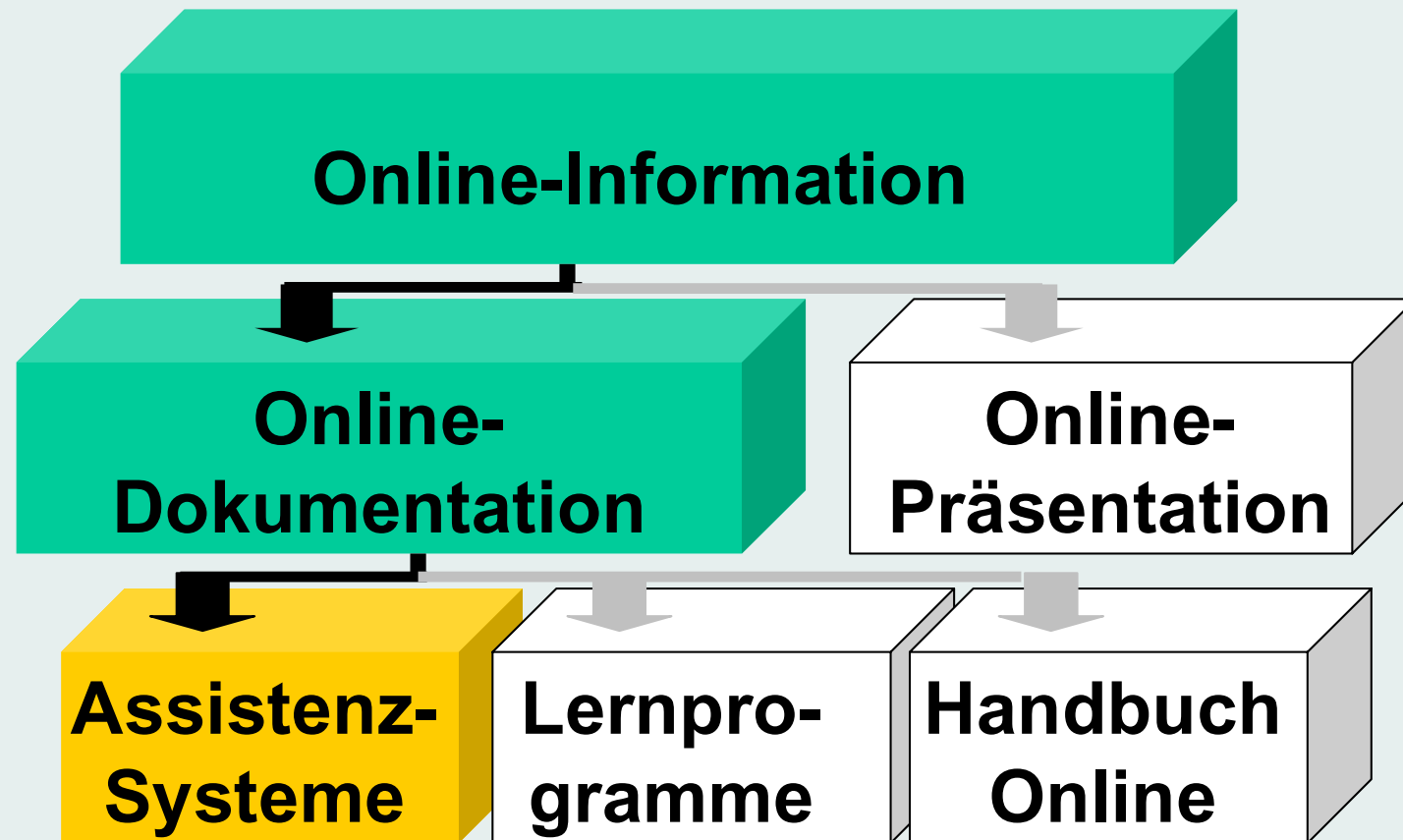
- n Was gehört alles zu einer Oberfläche?
- n Wo gibt es Definitionen zu Oberflächen-Elementen?



Definitionen für Oberflächen-Elemente

- n EU-Richtlinie 90/270/EWG (Bildschirmarbeit)
- n ISO 9241 Ergonomie für Bildschirmarbeit
Teil 3, 7, 8, 10, 12, 13
- n IEEE 1063-2001 Software User Documentation
- n ISO/IEC 15910 Software User Documentation Process
- n DIN ISO/IEC 12119 Software-Erzeugnisse,
Qualitätsanforderungen und Prüfbestimmungen
- n Style guides (Microsoft, Sun, etc)

Definitionen Online-Information



Definition Assistenzsysteme

Assistenz-Systeme umfassen alle Arten von Informationen, die einen Benutzer beim Gebrauch eines Produktes am Bildschirm unterstützen. Sie bieten punktuelle Informationen und Hilfestellungen zum Produkt. Dazu gehören z.B.

- § Beschriftung der Benutzer-Oberfläche
 - § Tooltips / Bubblehelp
 - § Meldungen
 - § Assistenten (Wizzard)
 - § Kontextsensitive Hilfe (Dialog-, Feldebene)
 - § Kontextfreie Hilfe
- Primär-Assistenz
- Sekundär-Assistenz
-

Warum ist Benutzerfreundlichkeit wichtig?



Anwender

- n nutzen mehr Funktionen
- n lernen neue Funktionen schneller
- n sind zufrieden mit dem Produkt
- n kaufen auch die nächste Version
- n verursachen geringere Schulungs- und Supportkosten



Wie läßt sich Benutzerfreundlichkeit gewährleisten?

- n Normen und Richtlinien einhalten
- n Eigene style guides einhalten
- n Iterative Oberflächen-Entwicklung in interdisziplinären Teams (Designer, Programmierer, Technikredakteure, Ergonomen)
- n Usability tests
- n Prozess des user centered engineering



Zum Weiterlesen

- n <http://www.gui-design.de/swlist.htm>
- n <http://www.usability-forum.com/>
- n <http://www.useit.com/>
- n <http://www.cure.at/>
- n <http://www.hcibib.org/>