



tekom

Die DITA-Entscheidungshilfe der tekom

Dr. Michael Fritz – Dr. Manfred Krüger –
Mathias Rehsöft – Prof. Dr. Wolfgang Ziegler

8.11.2007 - tekom Jahrestagung Wiesbaden

Gliederung

A thick, horizontal yellow brushstroke that spans across the width of the slide, positioned below the title.

- Entscheidungshilfe
 - Entstehung
 - Konzept
 - Inhalt
- News aus dem OASIS Committee zu DITA

Entstehung (1)

- Anfang 2007: Gründung der DITA-AG der tekom
- Arbeitsauftrag (unter Einbeziehung weiterer Experten):
 - Denkbare Einsatzszenarien
 - Empfehlung zur Verwendung von DITA
- Frühjahr 2007: Konzeptentwicklung, Vorbereitung des Experten-Workshops
- Mai 2007: Experten-Workshop

Entstehung (2)

- Ab Juni 2007: Auswertung des Workshops, Arbeit an der Entscheidungshilfe
- Aktueller Status: Inhaltlich fertig
- Herausgabe im Januar 2008

Konzept (1)

- Die Entscheidungshilfe kann nicht:
 - Konkrete Empfehlungen für Redaktionssysteme aussprechen
 - Alte Fragen „wiederkäuen“ („strukturiert arbeiten oder nicht?“)
- Die Entscheidungshilfe soll:
 - Hilfe bieten bei der Frage: „Sollen wir mit DITA arbeiten?“
 - Dazu: Teilaspekte dieser Frage aufzeigen

Konzept (2)

- Zielgruppe:
 - Entscheider in der technischen Kommunikation
 - Projektleiter, die (evtl.) mit DITA arbeiten wollen
 - DITA-Interessierte

Inhalt

- Teil 1: Einführung in DITA
- Teil 2: Leitfragen zur Einführung von DITA
- Teil 3: Tool-Beschreibungen
- Anhang

Teil 1: Einführung

- Name und Herkunft
- DITA-Konzept: Topics und Maps
- Überblick über die wichtigsten Elemente der DITA-Sprache

Teil 2: Leitfragen (1)

- Idee: Fragen formulieren, die sich jeder stellen sollte, der DITA evtl. einführen will
- Zu jeder Frage:
 - Unterschiedliche Gesichtspunkte und zu berücksichtigende Aspekte aufzeigen
 - Eine Empfehlung aussprechen, wie in der jeweiligen individuellen Situation die Antwort auf die Frage zu finden ist

Teil 2: Leitfragen (2)

- Welches sind die wesentlichen Merkmale von DITA?
 - **XML-basierter Standard** zur Strukturierung von Inhalten
 - **Topic-orientiert**
 - Themen bzw. branchenspezifische **Domänen**
 - Variantenbildung durch **Spezialisierung**
 - Rudimentäres **Content Management** durch Meta-Daten und Maps
 - **Open Toolkit** als Publikationswerkzeug

Teil 2: Leitfragen (3)

- Der Ausgangspunkt: XML
 - Wollen Sie (erstmal) mit XML arbeiten?
 - Sind Sie mit Ihrer bisherigen XML-Lösung unzufrieden?
- Passt das DITA-Konzept von Topics und Maps?
 - Sind Ihre Inhalte sinnvoll als Topics strukturierbar?
 - Können Sie die Inhalte durch Maps zusammenbinden?

Teil 2: Leitfragen (4)

- Können Sie DITA „von der Stange“ nutzen?
 - Standard als Chance
 - Anpassen durch Spezialisieren
 - Besondere Anforderungen (Branchen, Art der Dokumentation, spezielle Publikationsformate, ...)

Teil 2: Leitfragen (5)

- Genügt das Open Toolkit?
 - Sind Sie mit den Toolkit-Ausgaben zufrieden?
 - Haben Sie spezialisiert?
 - Wie aufwändig sind Änderungen an den Toolkit-Stylesheets im Vergleich zu selbst entwickelten Stylesheets?
- Benötigen Sie ein CMS?
 - Wie weit reicht das rudimentäre Content Management mit Meta-Daten und Maps?

Teil 2: Leitfragen (6)

- Welche Kriterien sind an die SW für die Redaktionsumgebung zu stellen?
- Welche organisatorischen Schritte sind für die Implementierung einer DITA-Anwendung notwendig?
- Welche Kosten entstehen dabei?
- Können Sie mit DITA-Einsparungen erzielen?

Teil 2: Leitfragen (7)

- Was bedeutet der Einsatz von DITA für die Redakteure?
 - Toolumgebung
 - DITA-Elemente und ihr Einsatz (Redaktionsleitfaden)
 - **Sinnvoller Umgang mit Topics und Maps**

Teil 3: Tools (1)

- Stellungnahmen von CMS-Herstellern zur DITA-Unterstützung nach vorgegebenen Kriterien
- Die Kriterien (Auszug):
 - Unterstützung von Topics, Maps
 - Publikation (Formate, Prozess, Toolkit-Einbindung)
 - Unterstützung der Spezialisierung
 - Ggf. exemplarische Projekte
 - Dienstleistungen rund um DITA

Teil 3: Tools (2)

- Im Einzelnen (bisher):
 - PTC: Arbortext
 - empolis: Content Lifecycle Suite
 - Fischer Computer Technik: TIM-RS
 - KGU-Consulting: DocCenter
 - Noxum: Publishing Studio
 - SCHEMA ST4
 - XyEnterprise: Content@ (SYSTEC GmbH)

OASIS - DITA-TC

- Anfang August 2007: Freigabe DITA V1.1, insbesondere Ergänzungen zur Unterstützung der Bucherstellung
- Derzeit V1.2 in Diskussion; Vielzahl verschiedener Issues, auch aus dem Sub-Committee Maschinenbau
- Neu gegründet: Sub-Committee Halbleiter-Industrie
- Vorgeschlagen: Sub-Committee Online-Help



Links

- Homepage OASIS:
<http://www.oasis-open.org>
- Homepage DITA-TC:
http://www.oasis-open.org/committees/tc_home.php?wg_abbrev=dita
- Homepage DITA-TC – Sub-TC Maschinenbau
http://www.oasis-open.org/committees/tc_home.php?wg_abbrev=dita-machine-industry
- DITA V1.1 – Architectural Specification
<http://docs.oasis-open.org/dita/v1.1/CS01/archspec/archspec.pdf>
- DITA Open Toolkit
<http://dita-ot.sourceforge.net>