



■ Ist Ergonomie eine Aufgabe für Technikredakteure?

tekom Frühjahrstagung 2003

Petra Thiemann



Inhalt

- n Was ist Software-Ergonomie?
- n Worauf bezieht sich Ergonomie?
- n Wo kommen Technikredakteure ins Spiel?
- n Wie lassen sich Problemstellen erkennen?
- n Wie lassen sich Verbesserungen erreichen?



Was ist Software-Ergonomie?

Software-Ergonomie ist das Anpassen der Benutzerschnittstelle einer Software an die psychischen Eigenschaften der Menschen, die mit dieser Software arbeiten.



Ist Ergonomie eine Aufgabe für Technikredakteure?



Kategorien der Norm EN ISO 9241

- n Aufgabenangemessenheit
- n Selbstbeschreibungsfähigkeit
- n Steuerbarkeit
- n Erwartungskonformität
- n Fehlertoleranz
- n Individualisierbarkeit
- n Lernförderlichkeit



Worauf bezieht sich Ergonomie?

- n Masken
- n Menüs
- n Dialog mit dem System



Ist Ergonomie eine Aufgabe für Technikredakteure?



Wo kommt der Technikredakteur ins Spiel?

- n Selbstbeschreibungsfähigkeit
- n Erwartungskonformität
- n Darstellung der Information am Bildschirm
- n Erwartungen und Denkweisen von Benutzern
- n Dialog mit dem System



Ist Ergonomie eine Aufgabe für Technikredakteure?



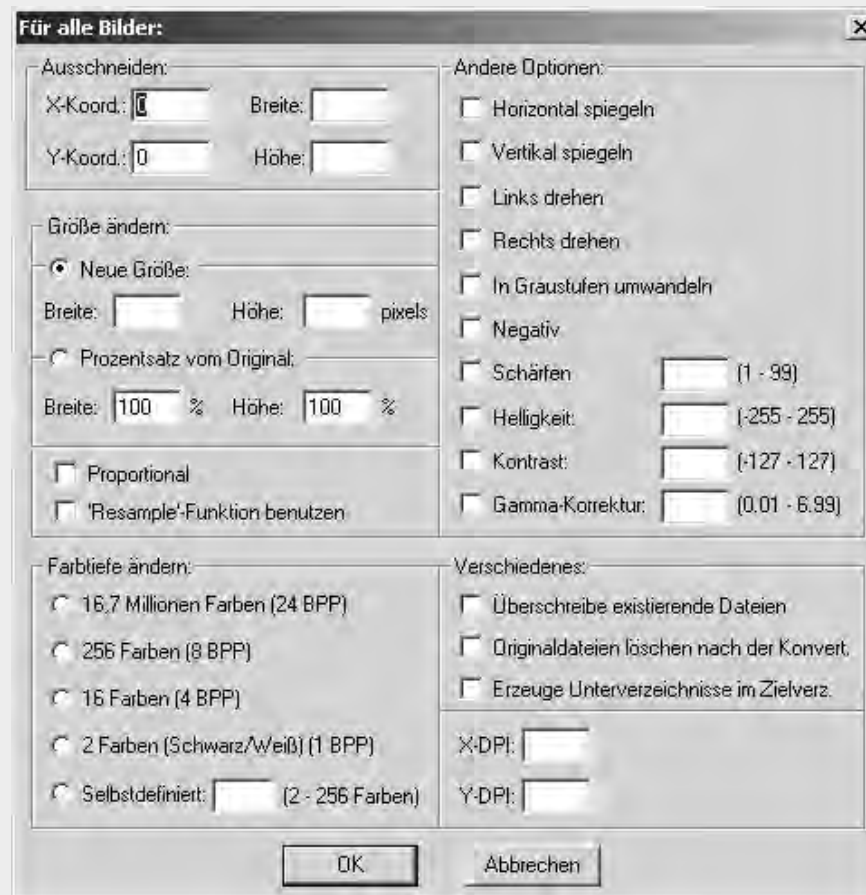
Wie lassen sich Problemstellen erkennen?

- n Benutzertests
- n Prüfung durch Ergonom
- n Heuristische Evaluation
- n 7 Fragen zu Beginn



Ist Ergonomie eine Aufgabe für Technikredakteure?

Wann und wie nimmt der Benutzer Informationen wahr?



Ist Ergonomie eine Aufgabe für Technikredakteure?

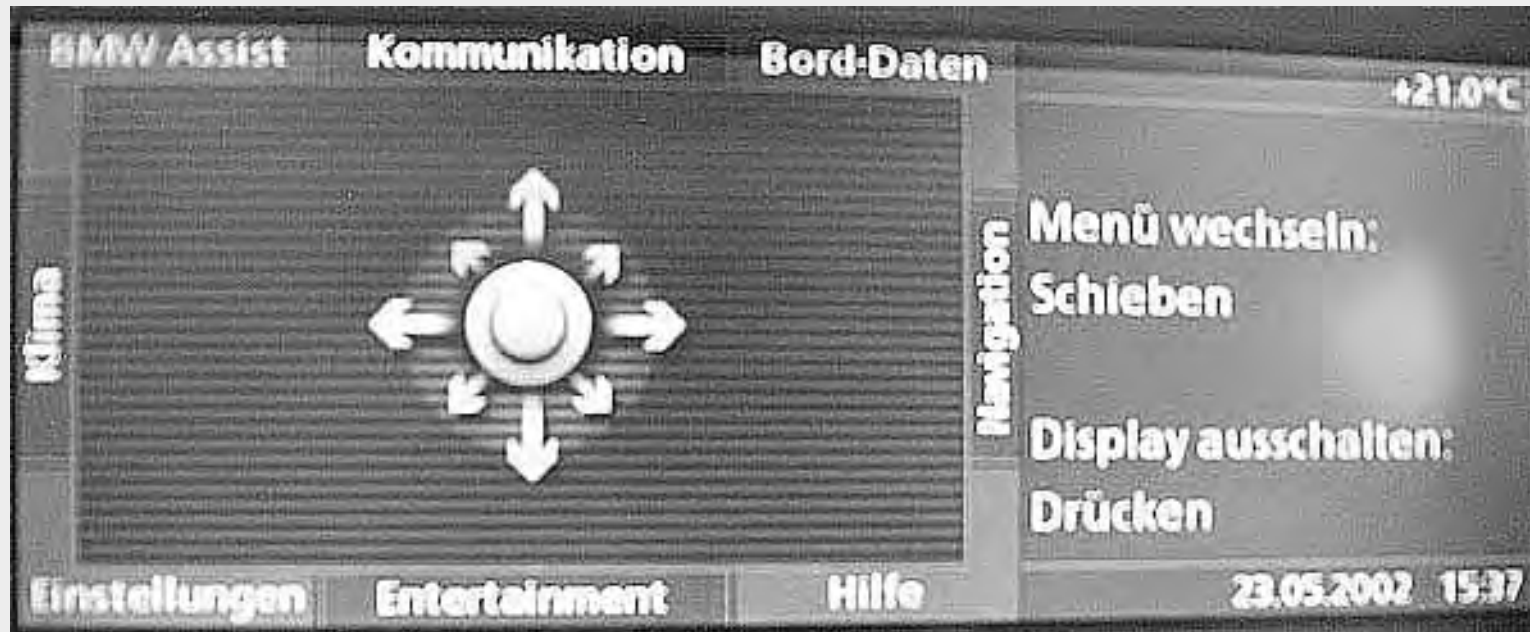
Versteht der Benutzer die Information am Bildschirm?



Ist Ergonomie eine Aufgabe für Technikredakteure?

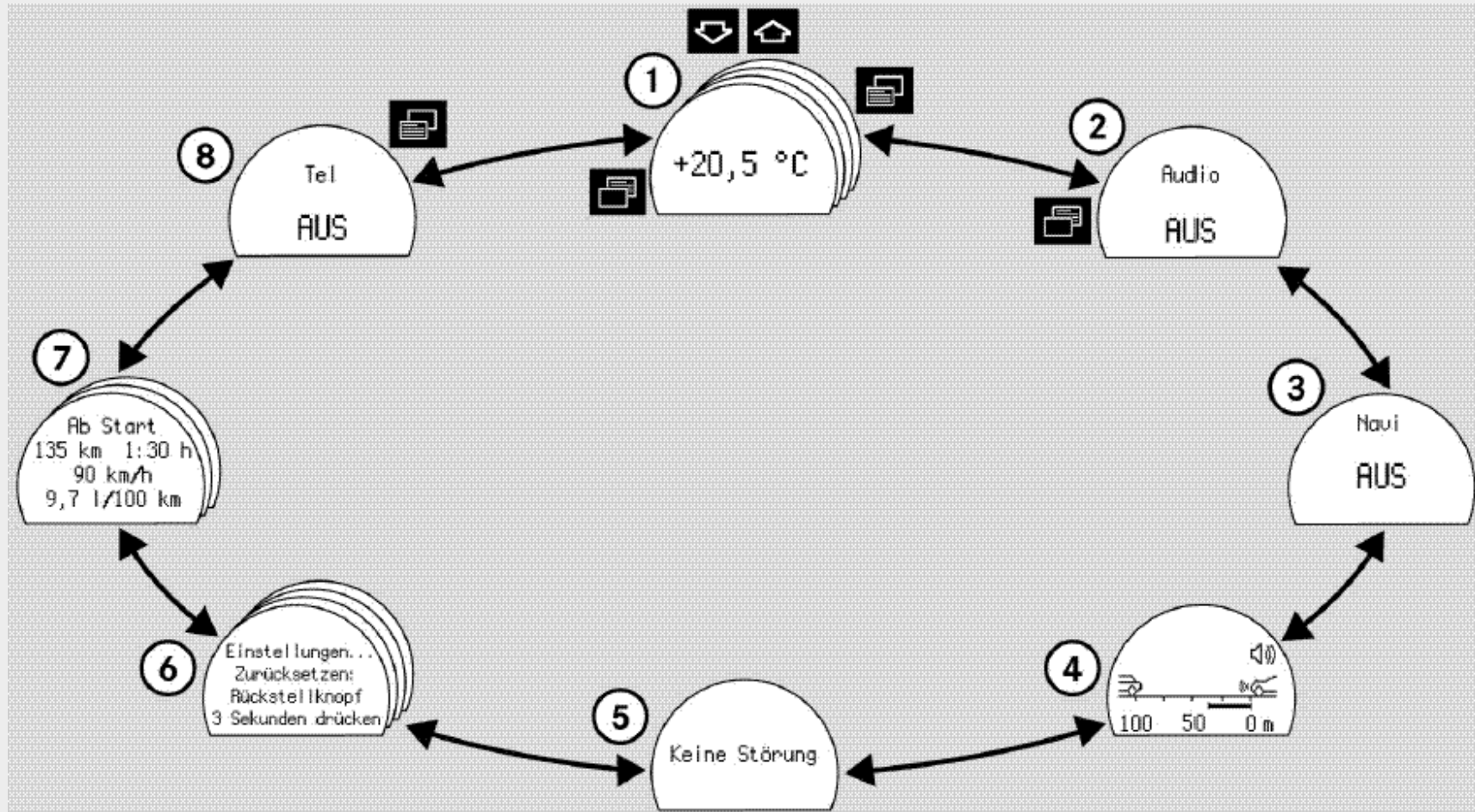
cognitas.

Was kann der Benutzer behalten?



Ist Ergonomie eine Aufgabe für Technikredakteure?

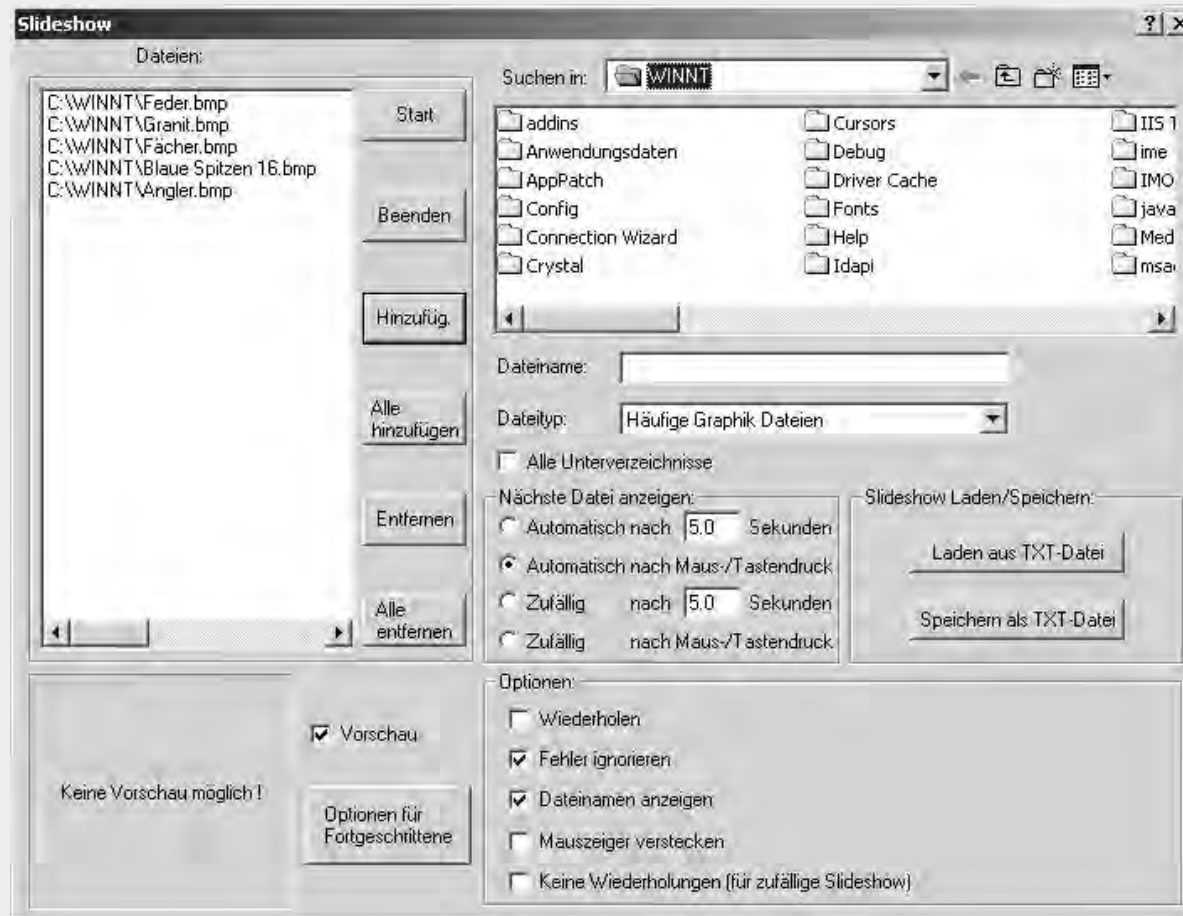
Was kann der Benutzer behalten?



Ist Ergonomie eine Aufgabe für Technikredakteure?

cognitas.

Was erwartet der Benutzer bei der Bedienung?



Ist Ergonomie eine Aufgabe für Technikredakteure?



Fragen, die sich mit Recherche klären lassen

- n Was ist der Benutzer im Alltag gewöhnt?
- n Wie verhält sich der Benutzer zu Computern?
- n In welchem Kontext setzt der Benutzer die Software ein?



Ist Ergonomie eine Aufgabe für Technikredakteure?



Wie lassen sich Verbesserungen erreichen?

- n Eigene Kompetenz stärken
- n Problemstellen ansprechen
- n Sich nicht entmutigen lassen
- n Beharrlich sein



Ist Ergonomie eine Aufgabe für Technikredakteure?



Zum Weiterlesen

- n <http://141.90.2.11/ergo-online/>
- n <http://www.software-ergonomie.net/usability>
- n <http://www.useit.com/>