



Petra Thiemann
23./24. Oktober 2000

- Besucht wurde die Konferenz von ca. 500 Teilnehmern aus 25 Ländern, auch von außerhalb Europas. Deutsche Besucher waren selten.
- Referenten vor allem aus den USA und Großbritannien

Die Themen der Konferenz gliederten sich in

- WebHelp
- HTML-Help
- JavaHelp
- Design
- Inhalt
- Allgemeines

- HTML-basierte Hilfe ist der Mainstream
- das Standard-Tool zur Erstellung gibt es nicht
- Usability Tests sind auch für Hilfesysteme sinnvoll
- Microsoft setzt Trends im Design
- single sourcing ist weiterhin ein Thema

Einige Anforderungen aus Usability Tests



- Stichwortverzeichnis als Suchhilfe
- Handlungsorientierte Texte
- zielgruppen-bezogene Darstellung (Informationstypen)
- Tutorials erforderlich
- Fenstergröße bestimmt Schwierigkeitsempfinden
- eigene Usability Tests durchführen

- WebHelp (plattformunabhängig)
- embedded help (in die Software integriert)

interessante Web-Seiten zum Thema Hilfe

