



# ■ Online-Information

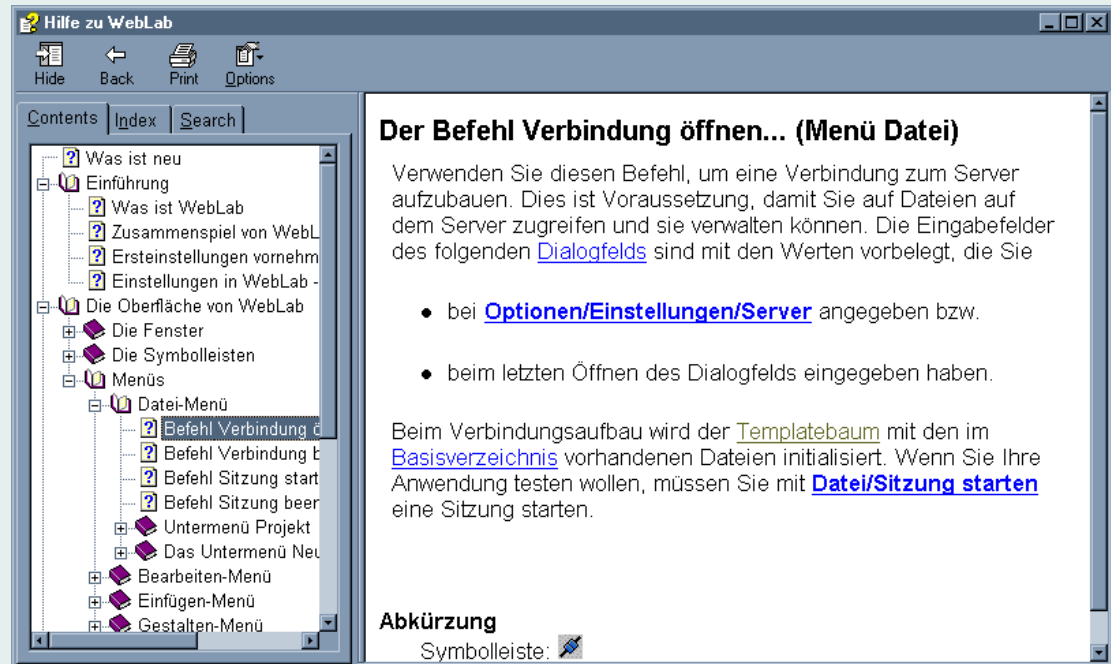
## Umsetzung in der Praxis

Petra Thiemann  
tekomp-Tagung  
24.11.2000

- Typen von Online-Information bei cognitas
- Informationsdarstellung
- Benutzerführung
- Dialoggestaltung
- Entwicklungs- und Pflegeprozeß

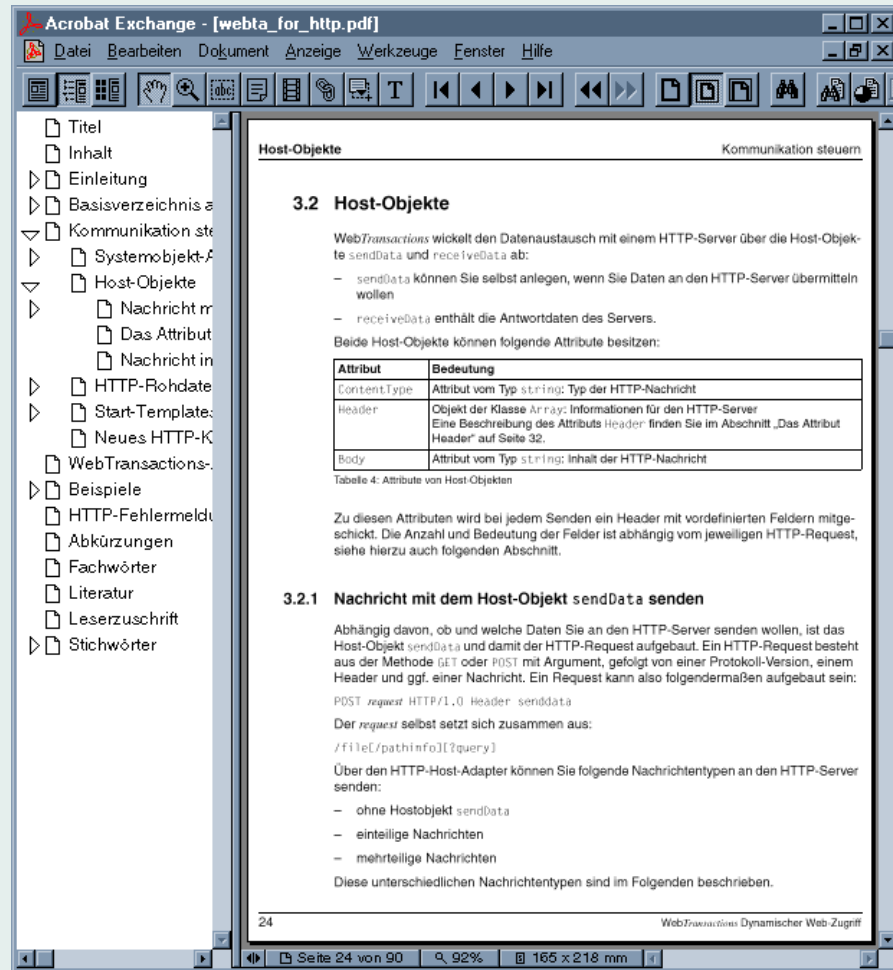
# Typen von Online-Information bei cognitas

## ■ Hilfesystem für Software



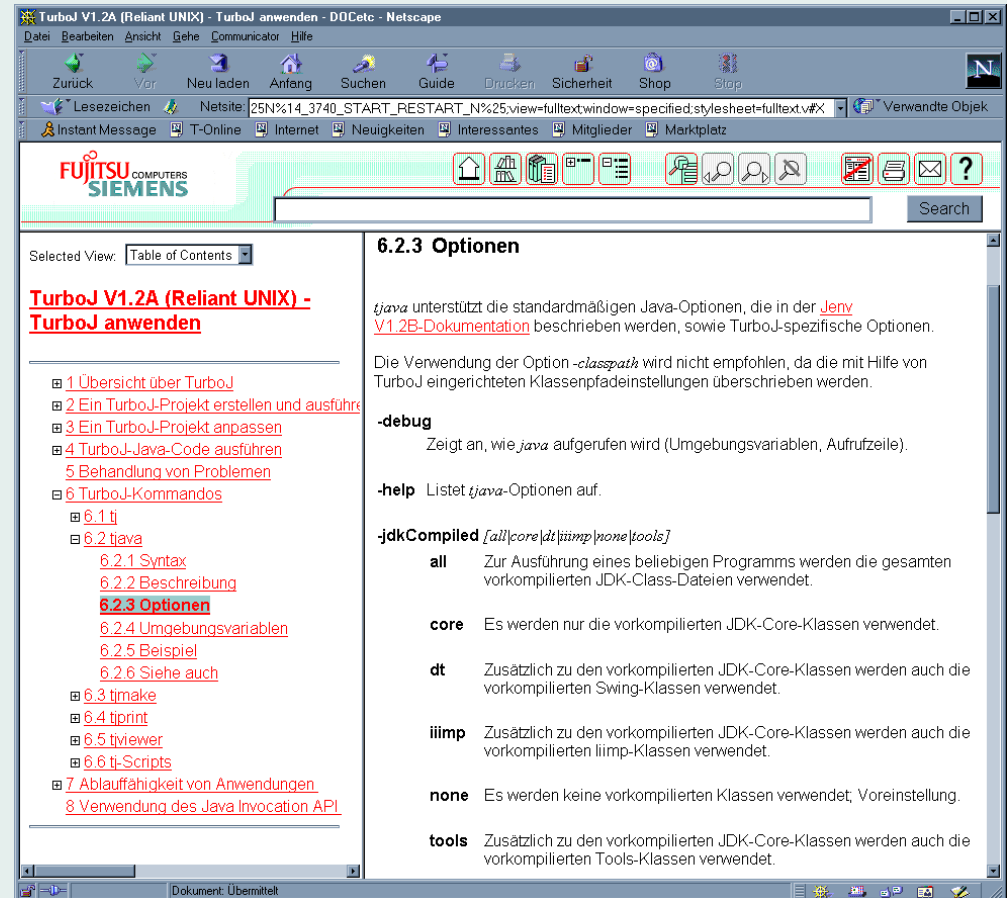
# Typen von Online-Information bei cognitas

- Handbuch im PDF-Format als Zusatz für gedruckte Dokumentation



# Typen von Online-Information bei cognitas

- Reine Online-Dokumentation ohne gedrucktes Pendant



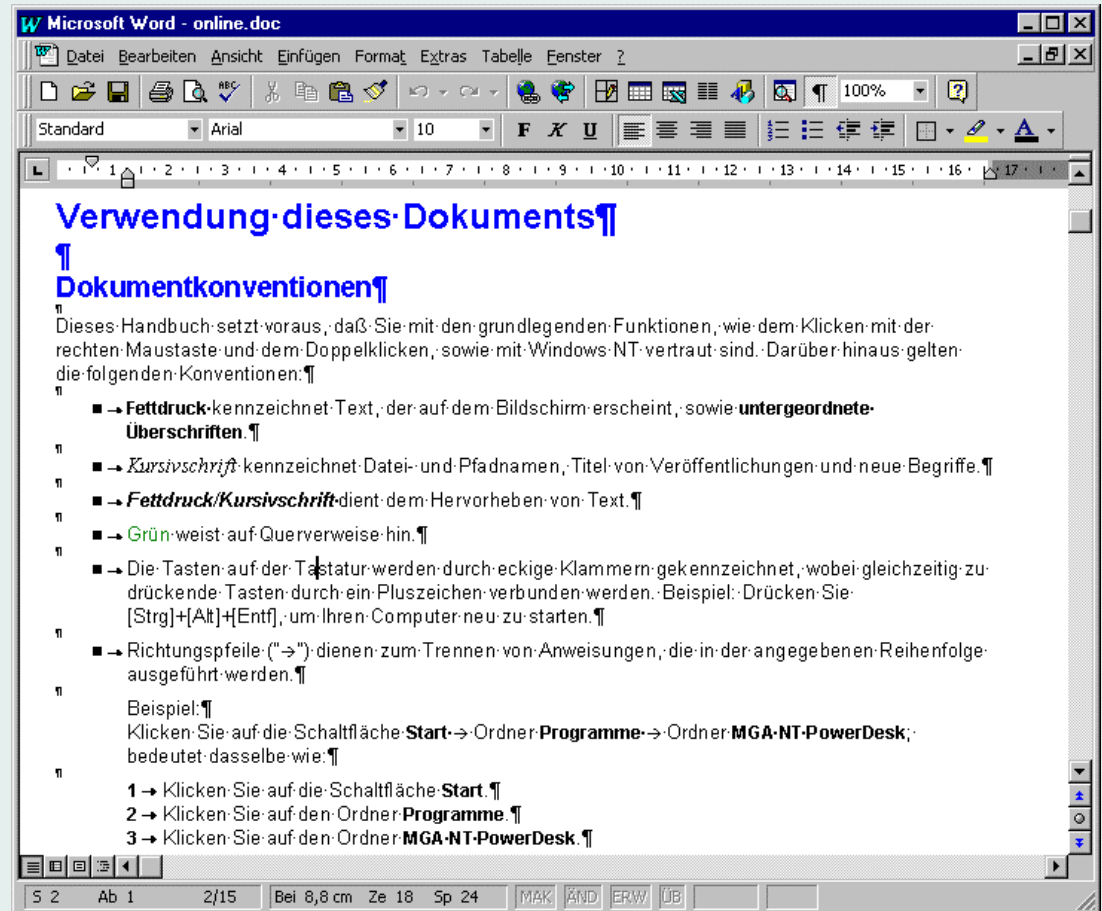


# Informationsdarstellung

- ein Hauptfenster für alle relevanten Informationen
- Struktur durch Programm vorgegeben
- zusätzliche Informationen im Sekundärfenster (nur Hilfe)

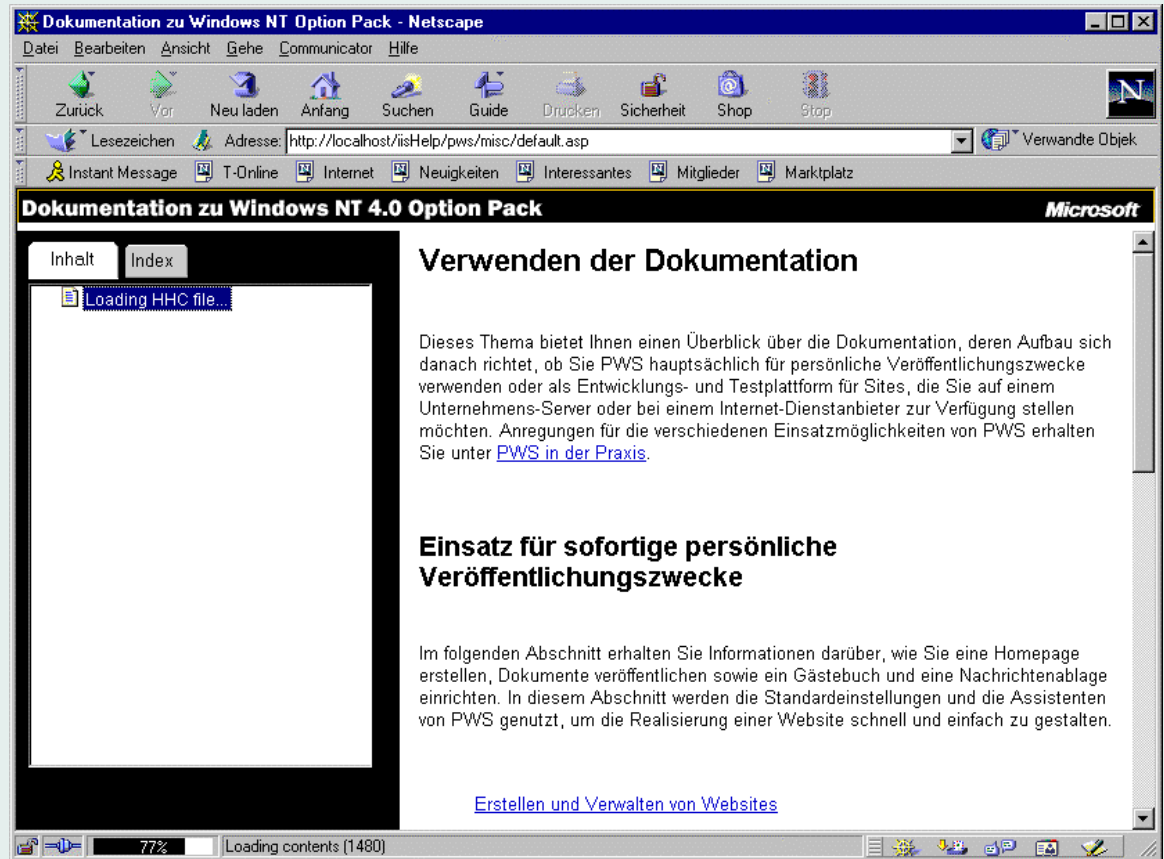
- Navigationshilfen größtenteils durch eingesetzte Programme vorgegeben
- Suchhilfen (Inhalts- und Stichwortverzeichnis)
- Verweise

- Ungenannter Hersteller: reines Text-Dokument



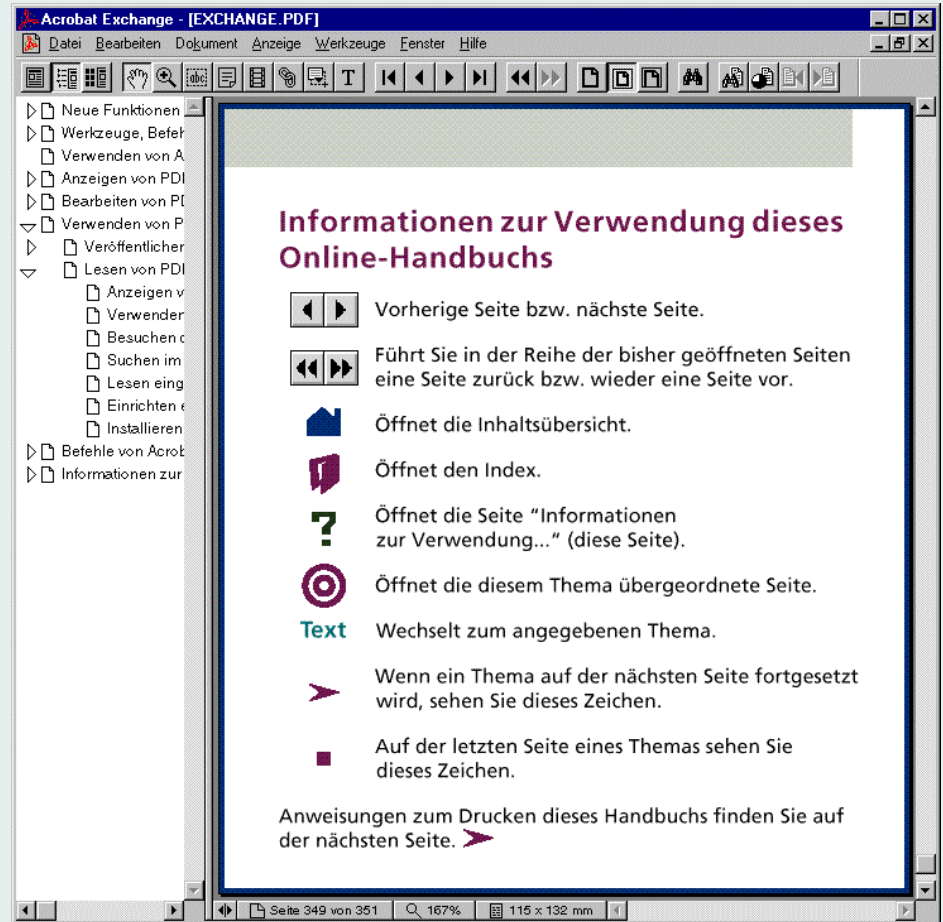


- Microsoft: Web-Hilfe als Online-Dokumentation



# Benutzerführung

- Adobe: zusätzliche Benutzerführung über Symbole



## Kategorien der Norm EN ISO 9241:

- Aufgabenangemessenheit
- Selbstbeschreibungsfähigkeit
- Steuerbarkeit
- Erwartungskonformität
- Fehlertoleranz

## Erwartungen der Benutzer:

- schnelles Auffinden der Information (Suchhilfen)
- kurze, prägnante Texte
- leicht verständliche Sprache
- handlungsorientierte Präsentation (aufgabenbezogen)
- Zielgruppenorientierung
- Erklärung der nötigen Fachtermini an zentraler Stelle

## Status bei cognitas

- Prozeßbeschreibung für Online-Information im Redaktionshandbuch
- Qualitätskriterien für Online-Information
- Qualitätskontrolle implementiert
- DocCert für Online-Dokumentation angestrebt
- Weiterentwicklung durch Mitarbeit im tekomp-AK „Anforderungen an Online-Informationen“